

Ex Libris (Deutschland) GmbH · Gasstraße 18, Haus 2 · D 22761 Hamburg

**Tagungszentrum Ellernhof**

**Peter Timmermann**

**Am Hamberg 20**

**21368 Dahlenbuerg / OT Ellringen**

Hamburg, 20/10/2008

Marc Daubach

[marc.daubach@exlibrisgroup.com](mailto:marc.daubach@exlibrisgroup.com)

Tel.: 0049 / 40 / 8 98 09-111

Fax: 0049 / 40 / 8 98 09-250

Sehr geehrter Herr Timmermann,

die Ex Libris Group ist weltweit marktführend im Bereich Softwarelösungen für Bibliotheken und verfügt über eine einzigartige Produktpalette für das Entdecken, die Verwaltung und die Verteilung elektronischer, digitaler und gedruckter Materialien.

Sie konzipiert und entwickelt kreative Lösungen, welche die Bedürfnisse akademischer, forschender und nationaler Bibliotheken optimal bedienen. Dies geschieht in 25 Ländern und 6 Kontinenten für ca. 4.500 Kunden.

Ziel der Geschäftsleitung war es, über ein Einzelcoaching eine Führungskraft in ihrer guten Personalführung zu bestärken, sie weitere eigene Potenziale vertiefen zu lassen und Verhaltensmuster derart zu modifizieren, dass der beschrittene Weg zu einem teambezogenen Führungsstil auch weiterhin nachhaltig von unternehmerischer Effizienz geprägt sein würde.

Der Auftragsumfang an Sie umfasste folgende Bereiche:

- Analyse des Veränderungsbedarfs und Differenzierung unterschiedlicher Aufgabenstellungen
- Priorisierung von Veränderungswünschen
- Verstärken eines partizipativen Problemlösungsverhaltens Mitarbeitern gegenüber
- Transfer des konkreten Lösungsverhaltens in die Unternehmensrealität
- Rückübertragung der gewonnenen betrieblichen Erkenntnisse in die Coachingsituation und Verbesserung der neuen Ist-Situation
- Die Dauer des Coachings war auf 12 Sitzungen à 2 Stunden festgelegt

Es war der Geschäftsleitung wichtig, dass das Coaching das in die Führungskraft gesetzte Vertrauen widerspiegelt und innerhalb kurzer Zeit einen überprüfbaren Return On Investment nach sich ziehen würde.

Die damit einhergehenden Resultate sollten der Geschäftsleitung, dem restlichen Management-Team und dem vom Coachee geführten Führungskreis deutlich sichtbar werden und von Dauer sein.



The bridge to knowledge

Sehr geehrter Herr Timmermann,

ich möchte die Gelegenheit wahrnehmen und Ihnen auch schriftlich meine Anerkennung und meinen Dank für das durchgeführte Einzelcoaching aussprechen. Die Geschäftsleitung sieht die von ihr gesetzten obigen Ziele nicht nur als erreicht an, sondern in der Majorität übertrafen die Resultate unsere Erwartungshaltung. Die gleiche Einschätzung erfolgte durch unsere Führungskraft.

Die Veränderungsprozesse machten sich nicht nur der Geschäftsleitung gegenüber deutlich bemerkbar, sondern wurden auch von den Managementkollegen und dem geführten Team mit Respekt und Zustimmung bedacht.

Es gelang auf allen Ebenen, das Miteinander zu verbessern, die Effizienz von Arbeitsprozessen zu steigern und eine neue führungsbezogene Basis zu schaffen. Damit ist der Return On Investment erreicht. Die Ergebnisse Ihres Coachings haben unsere Absicht gefestigt, auch dem restlichen Management-Team die Teilnahme an individuellen Coachings vorzuschlagen und darüber hinaus die mit Ihnen begonnene Serie von prozessualen Teamtrainings für das Management-Team fortzuführen.

Mit freundlichen Grüßen  
**Ex Libris (Deutschland) GmbH**

Marc Daubach  
Corporate VP, GM Europe